

TAM

Manuais do Utilizador



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de Revisão

Novo lançamento – agosto de 2025

Reconhecimento de Marcas

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de Responsabilidade Legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

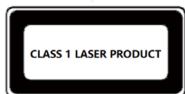
NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Noções básicas	3
Obter a aplicação EZVIZ	6
Guia de início rápido×1	6
1. Preparação.....	6
2. Coloque e ligue a Estação Base	7
3. Ligar a câmara.....	8
4. Adicionar à aplicação EZVIZ.....	9
5. Montar o teaser (Opcional)	10
Operações na Aplicação EZVIZ	11
1. Página Inicial.....	11
2. Visualização em direto	11
3. Controle remoto	13
Manutenção	14
1. Limpar as rodas	14
2. Limpar peças importantes	15
Perguntas frequentes	16
Ligue a Aplicação EZVIZ.....	17
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	17
2. Utilizar o Google Assistant	18
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	19

Instruções de segurança importantes

- Quando utilizar a câmara na aplicação EZVIZ, preste atenção ao ambiente e à velocidade da câmara para evitar quedas provocadas por velocidade excessiva. É recomendado operar a câmara em uma superfície plana.
- Precauções de Recarga: Coloque a Estação Base em uma superfície plana, garantindo que haja 1 metro de espaço livre na frente e 30 centímetros de espaço livre em ambos os lados. Evite colocá-lo na frente de grandes janelas ou outras áreas com luz forte para evitar superexposição na visão da câmara, o que poderia dificultar o reconhecimento da Estação Base. Além disso, certifique-se de que a Estação Base não esteja diretamente de frente para ou perto de espelhos para evitar julgamentos equivocados devido a reflexos.
- Devido às limitações de tamanho da câmara, pode não ser capaz de navegar sobre soleiras ou outros obstáculos. Use-o em superfícies planas sempre que possível.
- Devido a limitações de design, a câmara poderá não executar movimentos precisos em carpetes ou superfícies semelhantes. Tenha isto em conta.
- A câmara destina-se apenas para utilização em espaços interiores e não é à prova de água. Não o utilize em ambientes externos.
- Se a câmara não se mover ou se mover de forma anómala, remova as rodas e limpe qualquer cabelo ou detritos.
- A câmara contém componentes eletrónicos de precisão. As crianças não devem deixar cair ou atirar a câmara.
- A câmara tem um microfone. Não cubra isso.
- É normal que a câmara fique mais quente do que a temperatura ambiente durante o uso. Por favor, use com confiança.
- Mantenha a lente, o sensor de evitação de obstáculos e o sensor de recarga limpos e livres de arranhões.
- Não faça curto-circuito nos contactos de carregamento da estação base.
- Aviso: Este pendente não é um brinquedo e contém peças pequenas que apresentam risco de engasgo; mantenha-o fora do alcance das crianças (com uma altura mínima de 1,2 m) e assegure a supervisão constante de adultos.
- O produto cumpre os requisitos de um produto a laser de Classe 1. Os produtos de Classe 1 são seguros durante o uso, incluindo exposição direta prolongada ao feixe, mesmo ao usar instrumentos ópticos (como pequenas lupas ou binóculos).



- A etiqueta a laser encontra-se presa na parte inferior do produto, perto dos contactos de carregamento.
- De acordo com a norma EN 50689:2021, este produto é classificado como produto a laser de Classe 1 e não produz radiação laser perigosa.
- Qualquer modificação não autorizada da função ou desempenho do módulo laser poderá resultar em radiação laser perigosa.
- Advertência A utilização de controlos ou ajustes ou a realização de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar numa exposição perigosa à radiação.
- Não realize a manutenção do produto com a alimentação ligada, pois tal pode resultar num choque elétrico! Se o produto não estiver funcionando corretamente, entre em contato com o centro de serviço mais próximo. Não desmonte ou modifique o produto de maneira alguma. A empresa não será responsável por quaisquer problemas resultantes de modificações ou reparações não autorizadas.

Visão geral

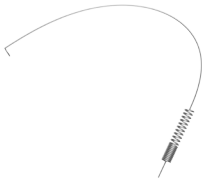
1. Conteúdo da embalagem



Câmara ×1



Base de carregamento ×1



Teaser ×1



Fastener ×1



Pendant ×1



Adaptador de Energia para Estação Base ×1



Pino ×1



Informações regulamentares ×2

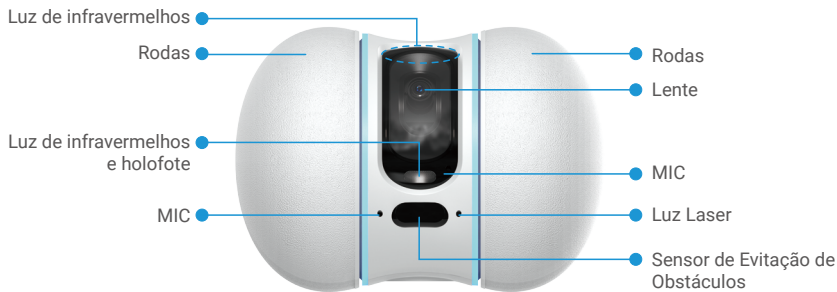


Guia de início rápido ×1

 O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

2. Noções básicas

Câmara

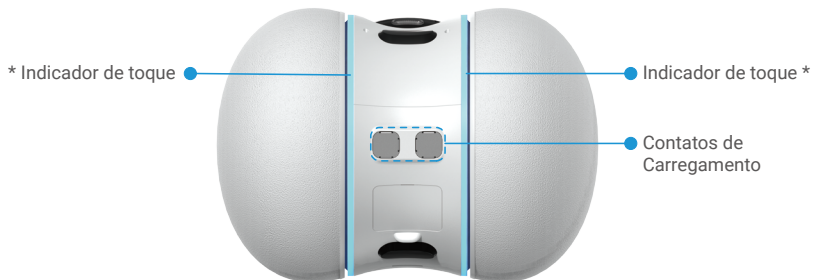


Vista frontal



Vista traseira

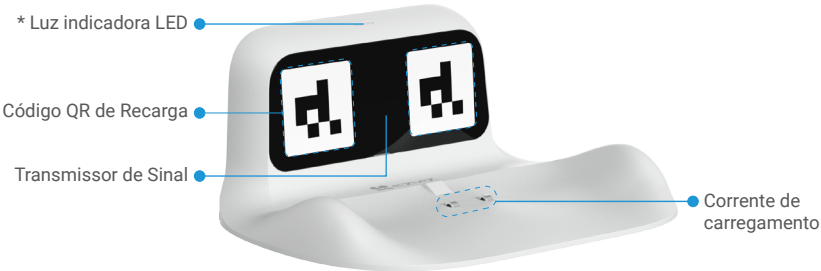
Nome	Descrição
Orifício de reposição	Insira o pino fornecido no buraco de Reset por 4 segundos para reiniciar e estar pronto para a configuração de rede. 1 A reposição da câmara irá eliminar todas as informações do utilizador. Por favor, opere com cautela.
Porta de alimentação	Porta Tipo-C, use o adaptador de energia (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregar a câmara.
Furo do Fixador	Conserte o teaser inserindo-o no orifício com o fixador.
Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Ligar: manter premido durante 2 segundos.• Desligar: Manter premido durante 4 segundos.• Reiniciar Manter premido durante 8 segundos.



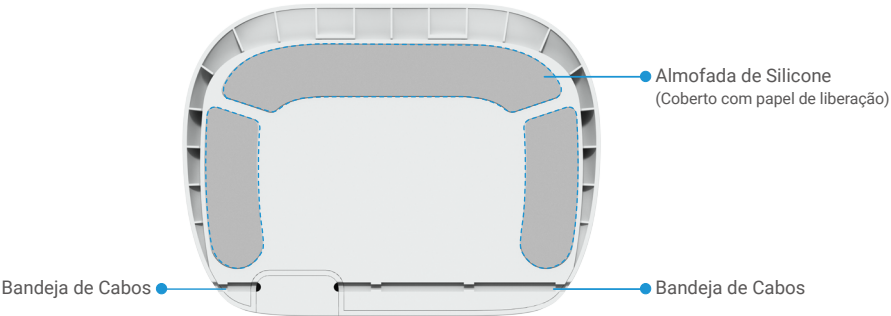
Vista inferior

Nome	Descrição
Indicador de toque	Vermelho fixo: Arranque da câmara.
	Respirar vermelho intermitente: Exceção de rede.
	Corrente vermelha: Detecção de captura de câmara.
	Vermelho piscando em semicírculo: Foi detetada uma obstrução.
	Azul fixo: Câmara totalmente carregada ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	Piscar a azul em sinal de respiração: Configuração de rede concluída.
	Em forma de corrente azul: Pronto para configuração de rede.
	Iluminação gradual Acenda sequencialmente no sentido horário com o progresso de carregamento.
	i Indica uniformemente o nível de bateria de 0% a 100% de +180° a -90° do indicador em anel.
	Perseguindo Azul A câmara está a funcionar devidamente.

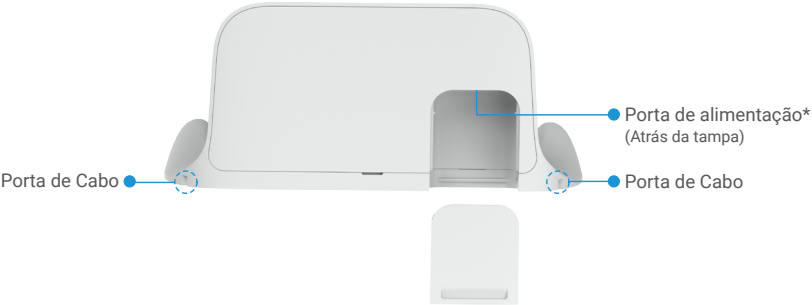
Base de carregamento



Vista superior



Vista inferior



Vista traseira

Nome	Descrição
Luz indicadora LED	Azul fixo: Estação Base ligando.
	Piscar a azul em sinal de respiração: Câmera em carregamento.
Porta de alimentação	Para carregar a Estação Base.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou na Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.

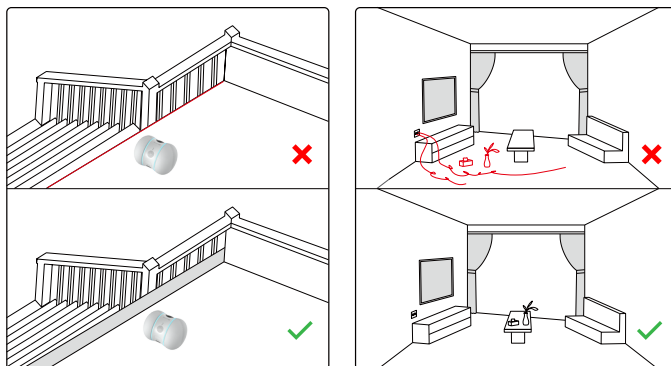


i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Guia de início rápido^{x1}

1. Preparação

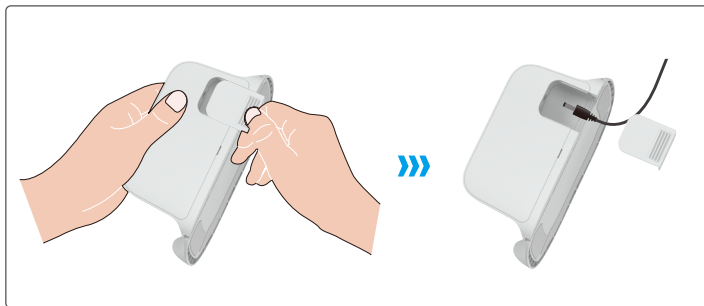
- i** • Não use a câmara em um ambiente com escadas (se inevitável, use um corrimão).
- Remova quaisquer obstáculos no chão antes da utilização.
- Utilize a câmara em terrenos planos o máximo possível, caso contrário, poderá não conseguir atravessar alpendres de portas e outros obstáculos.
- Não utilize a câmara no exterior, pois a câmara não é à prova de água.
- Para garantir o desempenho ideal e a longevidade da câmara, evite operá-la em superfícies alcatifadas.



2. Coloque e ligue a Estação Base

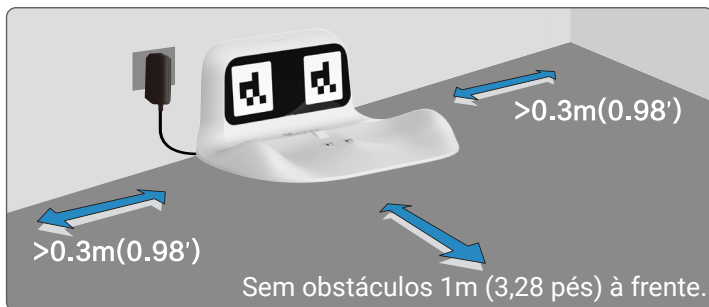
- Antes de posicionar a Estação Base, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja colocado na bandeja de cabos e a Estação Base esteja posicionada de forma plana.
- Para uma operação estável da Estação base, recomenda-se a colocação da estação base contra a parede.
- Se a sua Estação Base não estiver encostada na parede, por favor, use o adesivo na parte de trás da Estação Base para fixá-la e, em seguida, coloque e ligue a Estação Base seguindo os passos abaixo.
- Não coloque a Estação Base na frente de uma janela francesa ou em outras áreas com luz extremamente forte para evitar que a imagem da câmera fique superexposta e não consiga reconhecer a Estação Base. Ao mesmo tempo, certifique-se de que a Estação Base não esteja virada para ou próxima de espelhos para evitar um erro causado pelo reflexo do espelho.

1. Deslize para abrir a tampa da Estação Base e, em seguida, conecte o cabo de alimentação fornecido à porta de alimentação da Estação Base.



2. Organize cuidadosamente o cabo de alimentação na bandeja de cabos da Estação Base e passe-o pelo porta-cabos, em seguida, recoloca a tampa da Estação Base.
3. Remova o papel protetor na parte inferior da Estação Base e fixe-a firmemente em uma superfície plana. Certifique-se de que haja um espaço vazio de 1 metro na frente da Estação Base e um espaço vazio de 30 centímetros em cada lado.
4. Conecte o cabo de energia da Estação Base à tomada com o adaptador de energia.

- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.



3. Ligar a câmara

1. Abra a capa de silicone na câmara.
2. No estado de encerramento, mantenha premido o Botão de alimentação durante 2 segundos para ligar.
3. Coloque novamente a tampa.
4. Quando o Indicador de Anel está em forma de corrente azul, isso indica que a câmara foi iniciada e está pronta para a configuração de rede. Por favor, siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta EZVIZ. (Para mais detalhes, consulte "[Adicionar à aplicação EZVIZ](#)")

3.1 Carregando a Câmera


Ao usar a câmara pela primeira vez, é recomendado carregar completamente a câmara. Existem duas opções para carregar a câmara.

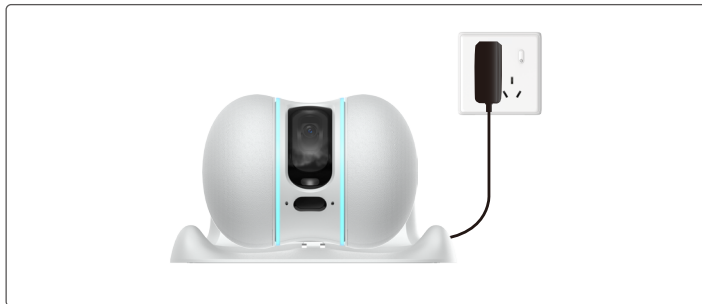
Quando o indicador de anel da câmara estiver em azul sólido, significa que a câmara está totalmente carregada.

- Por favor, não carregue a câmara ao ar livre.
- Não carregue a câmara quando a temperatura estiver acima de 50 graus ou abaixo de 0 graus.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.
- Ao carregar, evite operar o dispositivo, se possível. Se a operação for necessária, desconecte primeiro o cabo de alimentação.

Opção 1: Carregamento através de estação base

Quando a bateria da câmara estiver fraca, ela voltará automaticamente para a Estação Base para recarregar.

- Alinhe os contatos de carregamento na parte inferior da câmara com as molas de carregamento na Estação Base. Quando o anel indicador acende em azul sequencialmente no sentido horário com o progresso de carregamento, isso indica que a câmara está carregando.
- A distância efetiva de comunicação entre a Estação Base e a câmara é de 4 metros.
- Se a câmara não conseguir retornar para a Estação Base, verifique se a câmara está muito longe da Estação Base. Se for o caso, mova manualmente a câmara para mais perto da Estação Base, ou toque em Controle Remoto  no aplicativo EZVIZ para ajustar a posição da câmara.



Opção 2: Carregamento através do adaptador de alimentação

Conecte a câmara a uma tomada usando o adaptador de energia (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregamento.



- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.
- Para garantir a segurança da câmara e prolongar a vida útil da bateria, o carregamento será interrompido automaticamente se exceder 24 horas consecutivas através da porta Type-C.

4. Adicionar à aplicação EZVIZ

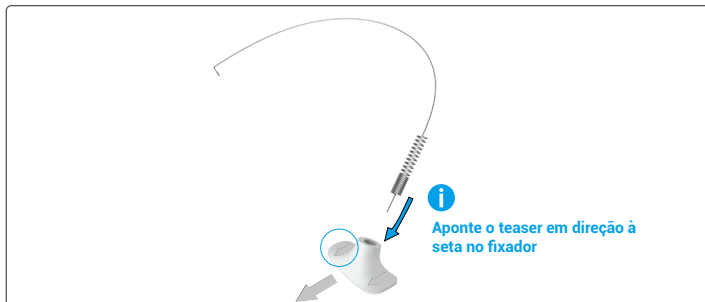
1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Digitalize o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte de trás do corpo da câmara.



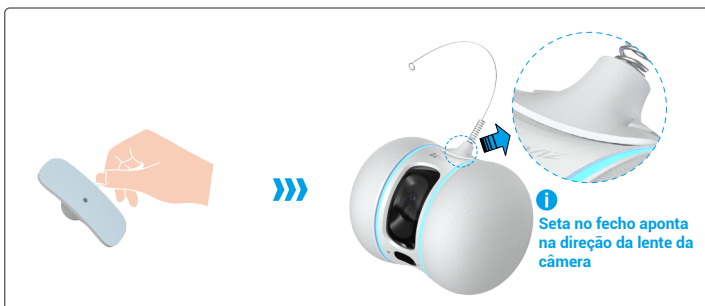
4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta EZVIZ.
 - Se a câmara não conseguir se conectar à sua rede Wi-Fi, use o pino para pressionar e segurar o orifício de reinicialização por cerca de 4 segundos para reiniciar a câmara e repetir os passos acima.
 - Se desejar ligar a câmara a outra rede Wi-Fi, aceda a Definições > Definições de rede na aplicação EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

5. Montar o teaser (Opcional)

1. Insira o teaser no fixador conforme mostrado na figura seguinte e ajuste o teaser para que fique perpendicular ao fixador.

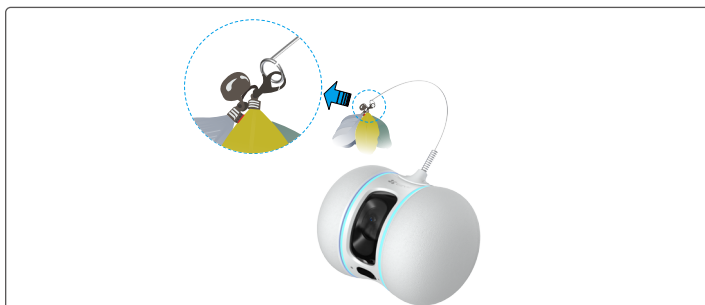


2. Arranque a fita adesiva na parte de trás do fixador, insira o teaser no orifício do fixador da câmera e ajuste-o para a posição apropriada.



3. Prima o fixador para garantir que está bem fixado à câmera.

4. Instale o pendente no teaser.






- O teaser pode ser dobrado para qualquer ângulo. Por favor, ajuste de acordo com suas necessidades.
- O pingente pode ser substituído por outros brinquedos para animais de estimação. Recomendamos o uso de brinquedos que sejam semelhantes em tamanho e peso ao pingente.
- Se você instalar o brinquedo na frente da lente da câmera, não use brinquedos grandes para animais de estimação, pois eles podem obstruir a visão da câmera.

Operações na Aplicação EZVIZ

i A interface do aplicativo pode ser diferente devido à atualização da versão, e a interface do aplicativo que você instalou no seu telefone prevalecerá.

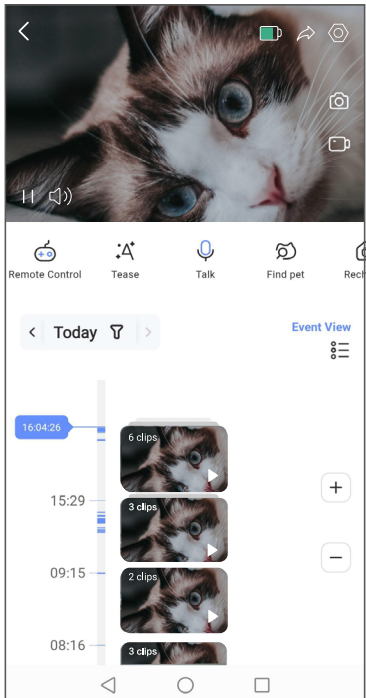
1. Página Inicial

Ao abrir o aplicativo EZVIZ, você pode visualizar a energia da bateria, a condição da rede e configurar os parâmetros de movimento aqui.


















Ícone	Descrição
100%	Bateria. Veja a capacidade da bateria restante.
	Rede. Visualize o status atual da conexão de rede da câmera.
	Adulteração de animais de estimação. Assistir a transmissão em direto, gravar vídeos, executar jogos com animais de estimação com vários métodos conforme necessário.
	Definições de movimento. Defina configurações de movimento relevantes, como altura de animais de estimação, velocidade de movimento da câmera e etc.

2. Visualização em direto


Quando você inicia o aplicativo EZVIZ, a página da câmera é exibida conforme mostrado abaixo. Pode ver uma transmissão em direto, tirar fotografias, gravar vídeos ou escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Veja a capacidade da bateria restante.
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Controle remoto. Toque para controlar remotamente a câmara para movimento.
	Provocação automática. Selecione diferentes interações provocantes para brincar com seu animal de estimação.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir os animais de estimação em frente à câmara.
	Encontrar animal de estimação. A câmara se moverá para encontrar seu animal de estimação.
	Recarregar. A câmara voltará automaticamente para a Estação Base para recarregar.
	Siga. A câmara seguirá ativamente por trás quando detetar pessoas ou animais de estimação.
	Laser. A câmara emitirá um ponto de laser para interagir com seu animal de estimação.
	Path. Você pode personalizar quatro trajetos de movimento para sua câmara.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo desejada.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar câmeras próximas disponíveis para visualização ao vivo em várias telas.
	Dica. Toque para aprender sobre algumas funcionalidades do dispositivo.

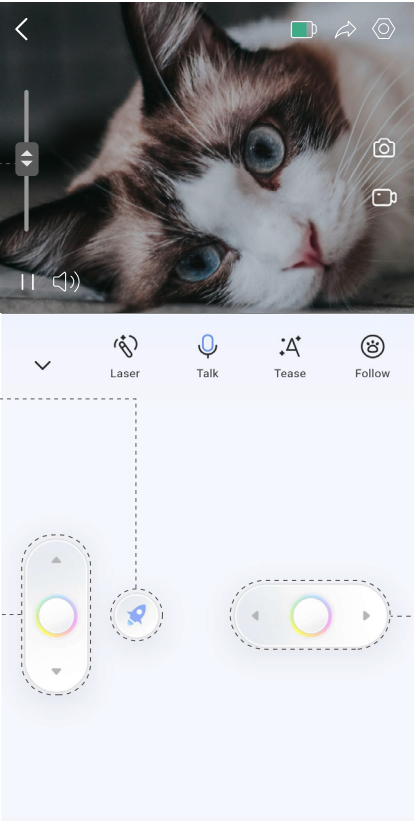
3. Controle remoto

Na página de visualização ao vivo, você pode tocar em  para controlar o Tamo e brincar com seu pet a qualquer momento.

Ajustar Vista da Câmera
Arraste o botão para cima e para baixo para ajustar a visualização da câmera.
(Somente válido quando estacionário)

Provocar
Toque para fazer Tamo balançar e atrair seus pets
(Funciona melhor quando usado com um teaser)

Voltar/Avançar
Toque para controlar Tamo para mover-se para frente ou para trás



Esquerda/Direita
Toque para controlar Tamo para virar à esquerda ou à direita

Manutenção

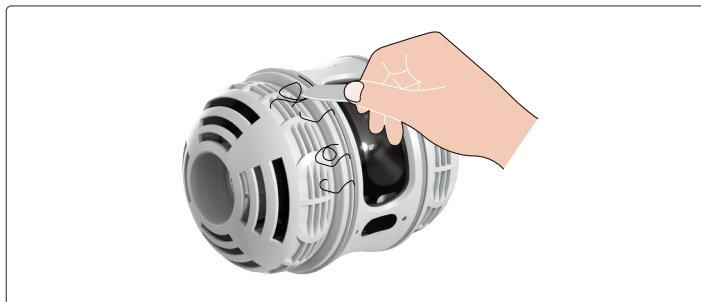
- Antes da manutenção, desligue a câmera e desligue-a da fonte de alimentação.
- A manutenção da câmera é estritamente proibida enquanto esta estiver ligada, pois existe o risco de choque elétrico!
- Quando a câmera não puder se mover ou o movimento estiver anormal, ou houver muitos fios de cabelo nas rodas, remova os pneus e limpe os fios de cabelo.

1. Limpar as rodas

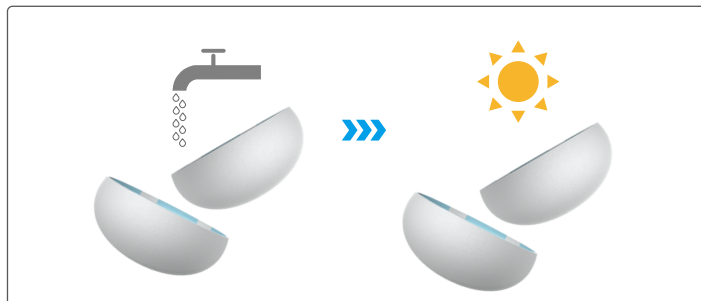
1. Utilize uma chave de fendas para levantar os pneus da extremidade das rodas da câmera, conforme indicado na figura abaixo.



2. Retire os pneus, use uma ferramenta de limpeza como uma pequena faca para cortar os cabelos emaranhados e remover detritos das rodas.



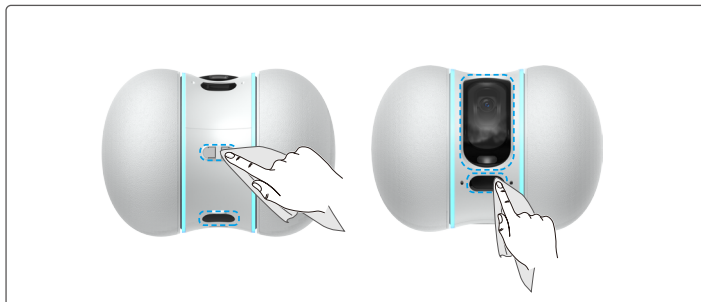
3. Limpe os pneus com água limpa e deixe-os secar completamente.




4. Instale os pneus limpos de volta à câmera.

2. Limpar peças importantes

Limpe os sensores, lente e contatos de carregamento da câmera com um pano macio e seco.



 Por favor, certifique-se de que a lente, o sensor de evitação de obstáculos e o sensor de recarga estejam limpos e livres de arranhões.

Perguntas frequentes

P : Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?

a : Se a câmara estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida (aplicável apenas ao Modo de Energia Sempre Ativo). Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.


P : Não é possível receber avisos de alarmes no telemóvel quando a câmara está online.

a :

1. Certifique-se de que o aplicativo EZVIZ está em execução no seu celular e que a Notificação de Mensagem do APP está ativada.
2. Para o sistema Android, certifique-se de que a App está a funcionar em segundo plano, e para o sistema iOS, ative a função de mensagem por push em Definições > Notificação.
3. Se ainda não houver nenhum alarme, use um pino para pressionar e segurar o orifício de Reset da câmara por cerca de 4 segundos para restaurar as configurações da câmara.

P : A visualização ao vivo ou a reprodução falhou.

a : Certifique-se de que a sua rede está bem ligada. A visualização de vídeos em direto necessita de uma boa largura de banda. Poderá atualizar o vídeo ou mudar a rede e tentar de novo.

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Ligue a Aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em **ativar para usar**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Iniciar sessão"**.
5. Toque no botão **"Autorizar"** para autorizar a Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso" e, em seguida, toque em **"DETETAR DISPOSITIVOS"** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Regressar à aplicação**".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Caros Utilizadores da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem violar a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas. Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclarece a gama de monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os usuários devem identificar de forma razoável as pessoas e direitos envolvidos neste escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, protegendo-se por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.

3. Produtos de vídeo em uso irão consistentemente gerar dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança da nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre utilizados de forma adequada, cuidadosa e com boa vontade.